**Politique de confidentialité – Conformité à la Loi 25**

**Solution Mobipro**
Mise à jour : 2 juin 2025

Chez **Solution Mobipro**, la protection de vos renseignements personnels est une priorité. Nous respectons la **Loi 25 sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé**, qui encadre la collecte, l’utilisation, la communication, la conservation et la destruction des renseignements personnels.

**1. Collecte des renseignements personnels**

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services, tels que :

* Nom et prénom
* Adresse courriel
* Numéro de téléphone
* Informations sur l’appareil à réparer (modèle, numéro de série, état, etc.)
* Toute information transmise volontairement par le client (ex. : code de déverrouillage si requis pour les tests)

**2. Utilisation des renseignements**

Les renseignements personnels que nous collectons servent uniquement à :

* Communiquer avec vous concernant votre appareil
* Offrir un service personnalisé et de qualité
* Gérer les garanties et les suivis après réparation
* Respecter nos obligations légales et administratives

**3. Consentement**

Votre consentement est requis avant toute collecte, utilisation ou communication de vos renseignements personnels. En faisant affaire avec Solution Mobipro, vous consentez à cette utilisation dans le cadre de nos services.

**4. Conservation et destruction**

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des services. Elles sont ensuite supprimées ou détruites de manière sécuritaire.

**5. Accès, rectification et retrait du consentement**

Vous pouvez en tout temps demander l’accès à vos renseignements, leur rectification ou le retrait de votre consentement. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter :

**Responsable de la protection des renseignements personnels**
**Nom** : Cédric Bouchard
**Courriel** : solutionmobipro@gmail.com
**Téléphone** : (418) 815-8681
**Adresse** : 4142 rue Rembrandt, Jonquière, G7Z 1B9

**6. Mesures de sécurité**

Nous utilisons des mesures de sécurité physiques, techniques et administratives afin de protéger vos renseignements contre l’accès non autorisé, le vol, ou la perte.

**7. Partage des renseignements**

Aucune information personnelle n’est vendue ni partagée à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l’exécution d’un service (ex. : fournisseur de pièces ou service de garantie), ou si exigé par la loi.

**8. Modifications à cette politique**

Cette politique peut être mise à jour sans préavis afin de refléter les changements législatifs ou nos pratiques internes. La version en vigueur sera toujours disponible sur demande.